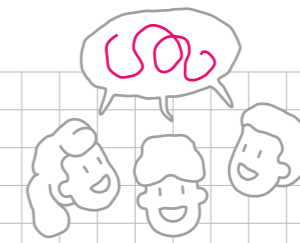




Name der Person oder Zielgruppe:

Bezugspunkt oder Thema:

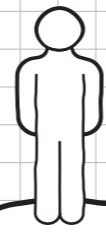
Empathie Karte



Tip: Du kannst deine Person auch groß auf einem Flipchart skizzieren, wenn dir der Platz hier nicht reicht.

Was denkt & glaubt er/sie

- Haltung, Mindset
- Was sind seine/ihre Werte?



Was fühlt er/sie

- Was ist ihm/ ihr am Wichtigsten?
- Was bereitet ihm/ihr Sorgen?
- Was inspiriert ihn/sie?

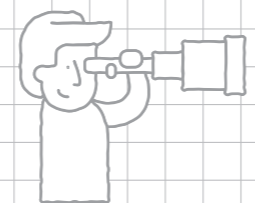
Was sieht er/sie

- Umfeld
- Bestehende Lösungen

Was sagt & tut er/sie

- aktuell verwendete Prozesse, Werkzeuge
- aktuelles Verhalten
- aktuelle Einstellungen

Aktuelle Schwierigkeiten (Pains)



Worüber er/sie sich sehr freuen würde (Gains)

Aktuelle Tätigkeiten (jobs)

